



KONINKLIJKE BEROEPSORGANISATIE VAN GERECHTSDEURWAARDERS

Gerechtsdeurwaarders in Nederland

Kerncijfers 2022

KBvG Den Haag
Prinses Margrietplantsoen 49
2595 BR Den Haag
(+31) 70 - 890 35 30
www.kbvg.nl
kbvg@kbvg.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Blok B: Ondernemerschap	4
2.1	Personeel (B1 en B2)	4
2.2	Omzet BLOS (B3 t/m B5)	5
2.3	Bruto-omzet	6
2.3.1	Opbouw bruto-omzet	7
2.3.2	Resultaat voor belasting	7
3	Blok C: Ambtsuitoefening	9
3.1	Aantal uitgevoerde ambtshandelingen	9
3.1.1	Aantal ambtshandelingen naar soort	10
4	Blok D: Effectiviteit rechtshandhaving en economische bijdrage	11
4.1	Wijzen van betekening van exploitatie	11
4.2	Dossiers en aantallen (D3 t/m D7, D12 en D13)	12
4.3	Vorderingen: aantallen en totalen (D8 en D8.1)	13
4.4	Effectiviteit van de invordering (D9 t/m D11)	14
4.5	Behandelduur van de dossiers	14
5	Samenvatting	16

1 Inleiding

De Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) heeft als wettelijke taak om de goede beroepsuitoefening en vakbekwaamheid van haar leden te bevorderen. Alle gerechtsdeurwaarders in Nederlands zijn verplicht lid van de KBvG. Om het inzicht in de branche te vergroten heeft de KBvG in februari 2018 een reglement vastgesteld met een lijst van gegevens die halfjaarlijks door de leden geleverd moeten worden. Er is een Excelbestand gemaakt waarin de leden hun data kunnen invoeren. In dat Excelbestand zijn de uitvragen 'geletterd' en 'genummerd' naar onderdeel en soort. De verwijzingen in de huidige publicatie (B1, B2, etc.) zien dan ook op die letter- en nummering.

De huidige publicatie presenteert de cijfers over heel 2022, de gegevens worden door de leden tweejaarlijks (in januari en juli) aangeleverd. De cijfers worden vergeleken voorgaande jaren.

De publicatie is verdeeld in "Ondernemerschap" (hoofdstuk 2), "Ambtsuitoefening" (hoofdstuk 3) en "Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving" (hoofdstuk 4). In hoofdstuk 2 worden het personeelsbestand, de omzet en de winst- en verliesrekening besproken. Hoofdstuk 3 behandelt de ambtshandelingen en de verschillende vormen daarvan. In hoofdstuk 4 wordt het aantal dossiers en vorderingen besproken.

Op basis van de bruto jaaromzet (Winst- en verliesrekening) wordt onderscheid gemaakt tussen kleine, middelgrote en grote gerechtsdeurwaarderkantoren. Kleine kantoren hebben een omzet van maximaal 1 miljoen euro per jaar, middelgrote kantoren een omzet van meer dan 1 miljoen tot en met 10 miljoen euro per jaar en grote kantoren een jaaromzet van meer dan 10 miljoen euro per jaar. In het geval een gerechtsdeurwaarderkantoor uit meerdere locaties bestaat of onderdeel is van een samenwerkingsverband kan de kantoorindeling door de gerechtsdeurwaarder zelf worden gekozen. Zo heeft een aantal kantoren gekozen om de gegevens voor het totaal te rapporteren terwijl andere kantoren de gegevens per onderdeel van een samenwerkingsverband rapporteren. In beide gevallen heeft de rapportage consequenties voor de indeling van kantoren naar omzetgrootte.

Alle gerechtsdeurwaarders zijn bij de Bestuursregel Gegevensverstrekking van de KBvG verplicht om de gegevens binnen de gestelde deadline aan te leveren. In totaal heeft de KBvG voor het onderzoek over heel 2022 gegevens van 133 kantoren of clusters ontvangen en verwerkt. Dat waren 77 kleine kantoren, 51 middelgrote kantoren en 5 grote kantoren.

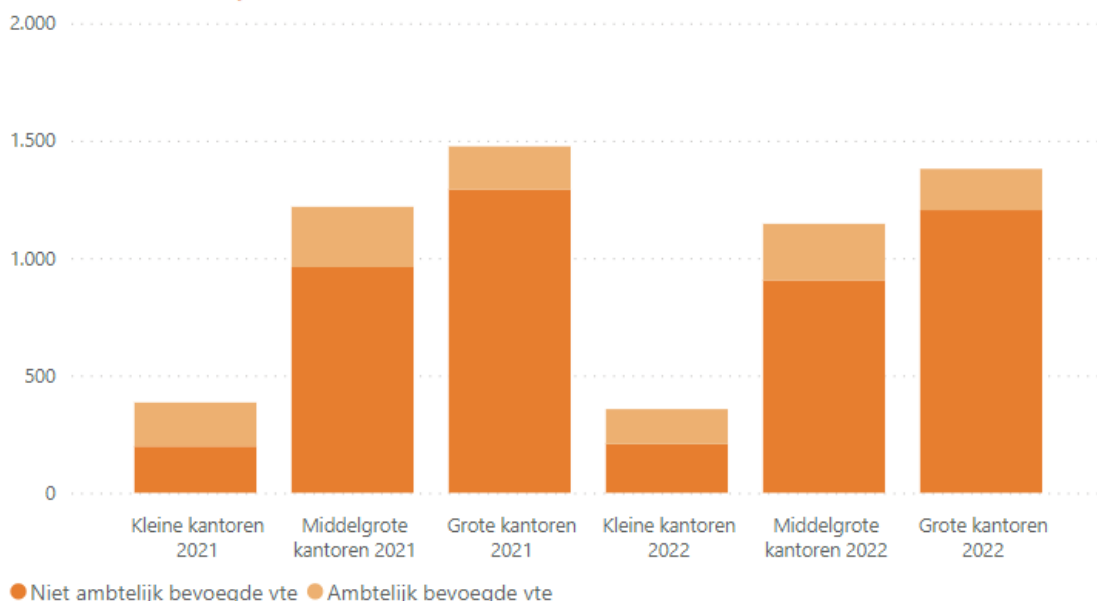
2 Blok B: Ondernemerschap

In blok B worden gegevens uitgevraagd over het ondernemerschap; hoeveel voltijdequivalenten (vte) de gerechtsdeurwaarders in 2022 in dienst hadden, maar bijvoorbeeld ook hoeveel omzet zij geregenereerd hebben. Die worden gepresenteerd over de kantoren van klein naar groot en uitgedrukt in totalen. In sommige gevallen worden ook cijfers met voorgaande jaren vergeleken.

2.1 Personeel (B1 en B2)

In 2022 werd voor een totaal van 2.882 vte gewerkt bij de gerechtsdeurwaarderskantoren, zowel ambtelijk als niet-ambtelijk bevoegde medewerkers. Het merendeel van de werkzame personen bestaat uit niet-ambtelijke bevoegde medewerkers, te weten 2.316 vte tegenover 566 vte voor ambtelijk bevoegde medewerkers. Het aandeel ambtelijk bevoegde medewerkers is het laagst bij de grote kantoren en het hoogst bij de kleine kantoren: 13% versus 42%. Daarmee is het aantal iets gedaald ten opzichte van 2021, toen waren er 3.078 vte werkzaam bij de gerechtsdeurwaarderskantoren.

2.1 Werkzame personen, 2021 en 2022



2.882
Totaal aantal vte

Categorie	Ambtelijk bevoegde vte	Niet ambtelijk bevoegde vte	Totaal vte
Kleine kantoren	42%	58%	100%
Middelgrote kantoren	21%	79%	100%
Grote kantoren	13%	87%	100%
Totaal	20%	80%	100%

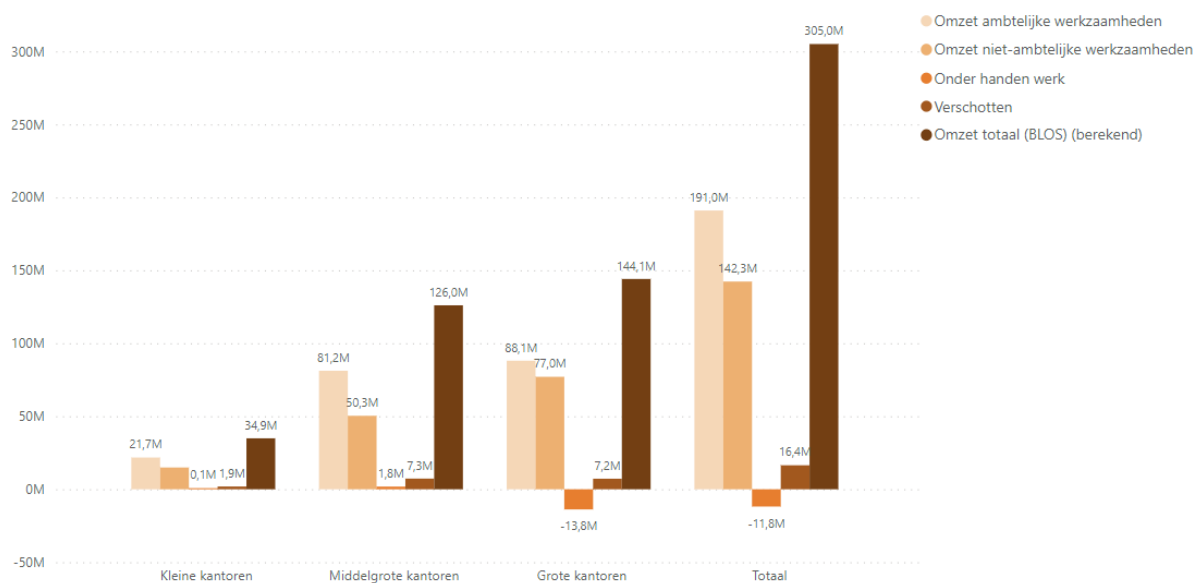
2.2 Omzet BLOS (B3 t/m B5)

BLOS is een specifiek voor gerechtsdeurwaarderskantoren ontwikkelde berekening van omzet. BLOS staat voor bewaarpositie, liquiditeit, onderhanden werk en solvabiliteit. Een onderdeel van BLOS is de berekening van de totaalomzet, ofwel:

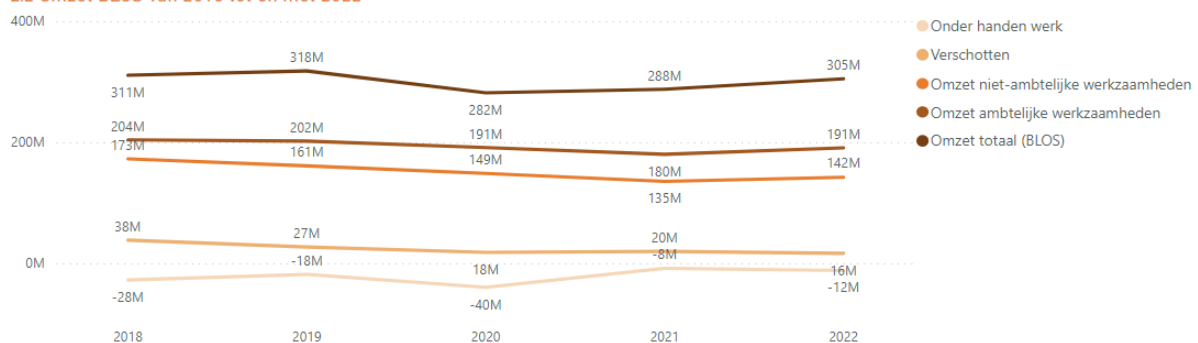
Totaal omzet BLOS = omzet ambtelijk + omzet niet-ambtelijk + mutatie onderhanden werk +/- verschotten en verdiensten voor eigen rekening

De totale BLOS-omzet in 2022 kwam neer op 305 miljoen. Daarmee is de omzet weer terug op het niveau van 2018, toen bedroeg de totale BLOS-omzet 311 miljoen.

2.2 Omzet BLOS 2022



2.2 Omzet BLOS van 2018 tot en met 2022



De ambtelijke omzet vertegenwoordigde bij alle kantoor groepen de grootste omzetcomponent, in totaal 63% tegenover 47% niet-ambtelijke omzet.

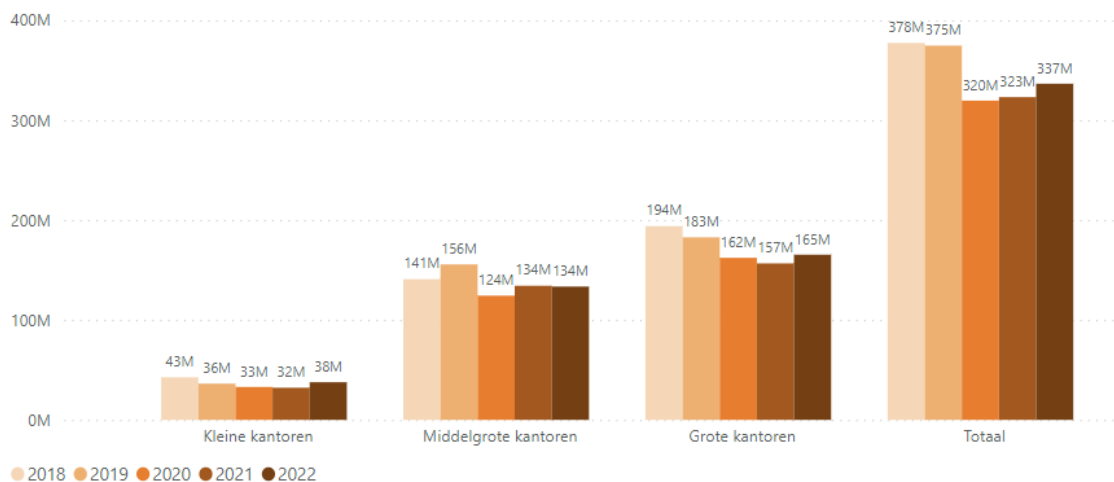
Categorie	Ambtelijke omzet BLOS	Niet-ambtelijke BLOS	Overige omzet BLOS	Totaal omzet BLOS
Kleine kantoren	60%	43%	-3%	100%
Middelgrote kantoren	66%	43%	-8%	100%
Grote kantoren	61%	52%	-12%	100%
Totaal	63%	47%	-10%	100%

2.3 Bruto-omzet

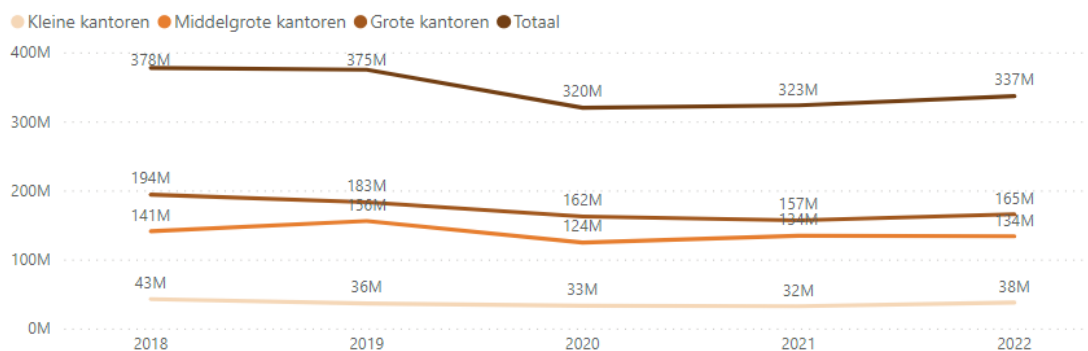
Naast de BLOS-omzet worden de bruto-omzetten berekend. Tot de winst- en verliesrekening behoren de omzet, de kosten, EBITDA en het resultaat vóór belastingen. In het gegevensmodel zijn de griffierechten (B9.1), die betaald worden aan de rechtbanken, onderdeel van de totale kosten (B7). De doorbelasting van griffierechten aan klanten wordt als een (fictieve) opbrengst beschouwd die onderdeel uitmaakt van de bruto-omzet. Op die wijze kunnen de griffierechten namelijk in kaart worden gebracht.

Een deel van de deurwaarders telt de griffierechten niet mee bij de totale kosten (B7). In alle periodes vanaf 2018 worden bij deze kantoren de totale kosten en de bruto-omzet (winst en verliesrekening) (B6) gecorrigeerd. De aanname is dat alle griffierechten, die gerechtsdeurwaarders niet in de kosten opnemen, zijn doorbelast. De correctie heeft daardoor geen gevolg voor het EBITDA (B10) en het resultaat voor belasting (B12).

2.3 Bruto-omzet 2018 tot en met 2022



2.3 Bruto omzet 2018 tot en met 2022

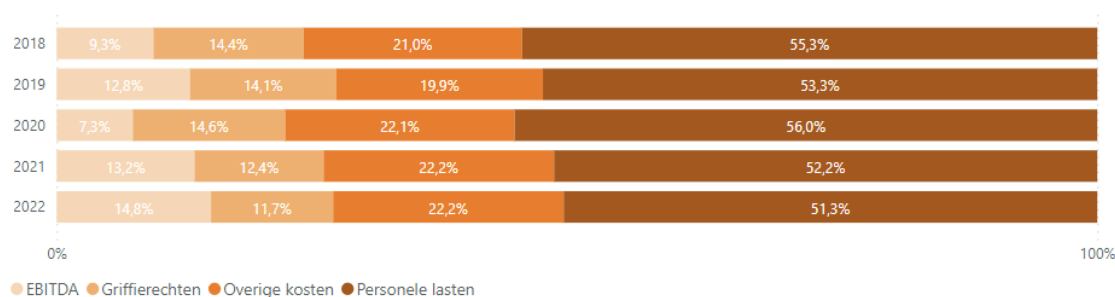


2.3.1 Opbouw bruto-omzet

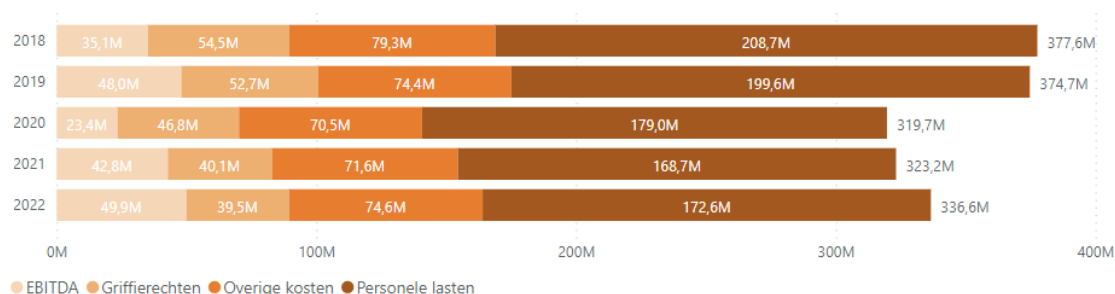
De totale bruto-omzet bedroeg in 2022 336,6 miljoen. Daarvan werd 165,4 miljoen omgezet door de grote kantoren, 133,5 miljoen door de middelgrote kantoren en 37,7 miljoen door de kleine kantoren. Daarmee is de bruto-omzet gestegen t.a.v. de twee voorgaande 'coronajaren', maar nog niet terug op het niveau van 2019.

De bruto-omzet is opgebouwd uit de kosten (inclusief griffierechten) en de EBITDA. Onderstaande figuur toont de opbouw van de bruto-omzet voor het totaal aantal kantoren in 2022. Meer dan de helft van de bruto-omzet bestaat uit personele lasten (ruim 51 procent). Meer dan een vijfde deel van de bruto-omzet bestaat uit de overige kosten (ruim 22 procent), zoals huisvestings- en automatiseringskosten. Een kleine 12 procent van de bruto-omzet bestaat uit griffierechten en een kleine 15 procent is EBITDA.

2.3.1 Opbouw bruto omzet relatief, 2018 tot en met 2022



2.3.1 Opbouw bruto omzet absoluut, 2018 tot en met 2022

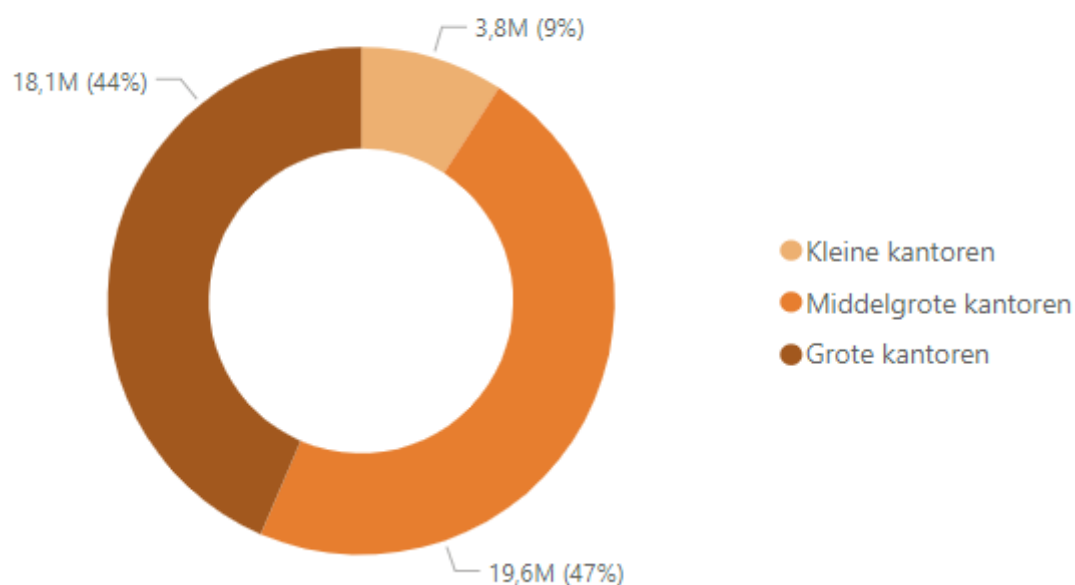


2.3.2 Resultaat voor belasting

Het resultaat voor belasting is het verschil tussen de afschrijvingen plus financiële lasten en de EBITDA. In 2022 bedraagt het resultaat voor belasting 41,5 miljoen euro. Dat is ruim 7 miljoen meer dan het resultaat voor belasting in 2021 toen 34,5 miljoen euro bedroeg. In 2020 was het resultaat voor belasting 15,3 miljoen euro, en dat is ruim minder dan de helft van vorig jaar. Een dip die vermoedelijk veroorzaakt wordt door de coronajaren.

Onderstaande figuur toont de verdeling van het totale resultaat voor belasting voor de kleine, middelgrote en grote kantoren. Het grootste aandeel van het resultaat voor belastingen komt voor rekening van de middelgrote kantoren (19,6 miljoen euro), op de hielen gevolgd door de grote kantoren (18,1 miljoen euro).

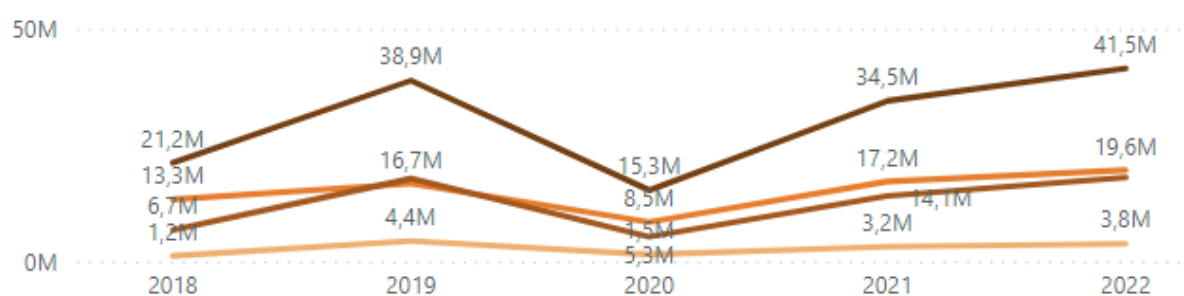
2.3.2 Verdeling resultaat voor belasting 2022



Categorie	EBITDA	Afschrijvingen + fin lasten	Resultaat voor belasting
Kleine kantoren	4728K	926K	3802K
Middelgrote kantoren	22531K	2890K	19640K
Grote kantoren	22661K	4600K	18061K
Totaal	49920K	8417K	41503K

2.3.2 Resultaat voor belasting 2018 tot en met 2022

Categorie ● Kleine kantoren ● Middelgrote kantoren ● Grote kantoren ● Totaal



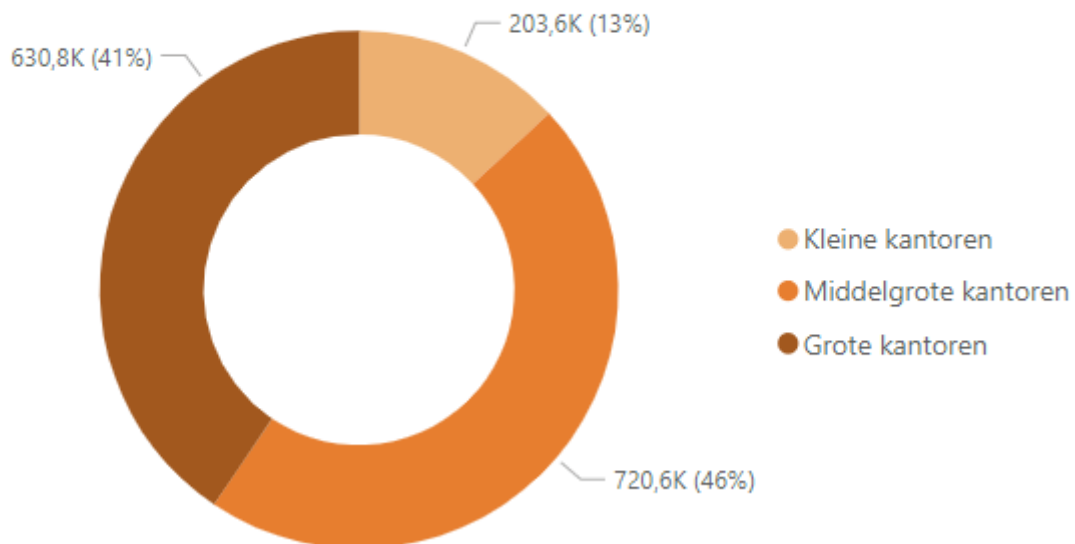
3 Blok C: Ambtsuitoefening

In blok C worden de ambtshandelingen uitgevraagd, bijvoorbeeld hoeveel dagvaardingen er zijn uitgebracht of hoeveel beslagen er zijn gelegd. De ambtshandelingen zijn verdeeld over de kantoren van klein naar groot en uitgedrukt in totalen.

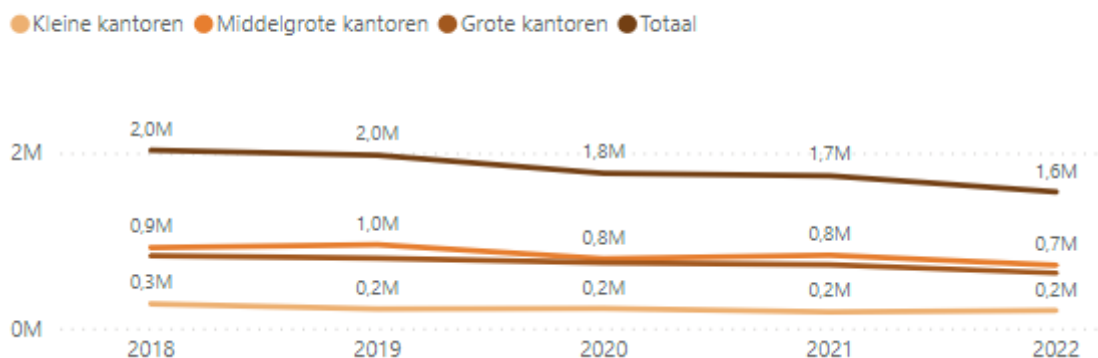
3.1 Aantal uitgevoerde ambtshandelingen

De gerechtsdeurwaarders voerden 1.555.052 ambtshandelingen uit in 2022, in 2021 waren dat er nog 1.740.500. Bij de grote en middelgrote kantoren nam het aantal ambtshandelingen af, respectievelijk 12,7% en 13,4%, terwijl bij de kleine kantoren het aantal ambtshandelingen juist toenam met 9,6%. De middelgrote kantoren waren verantwoordelijk voor het grootste gedeelte van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen. In 2022 voerden de middelgrote kantoren 720.636 ambtshandelingen uit, de helft van het totaal. De grote kantoren voerden 630.772 ambtshandelingen uit en de kleine kantoren waren verantwoordelijk voor 203.644 van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen. De verdeling van het aantal ambtshandelingen naar kantooromvang wordt getoond in onderstaande figuren.

3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen 2022



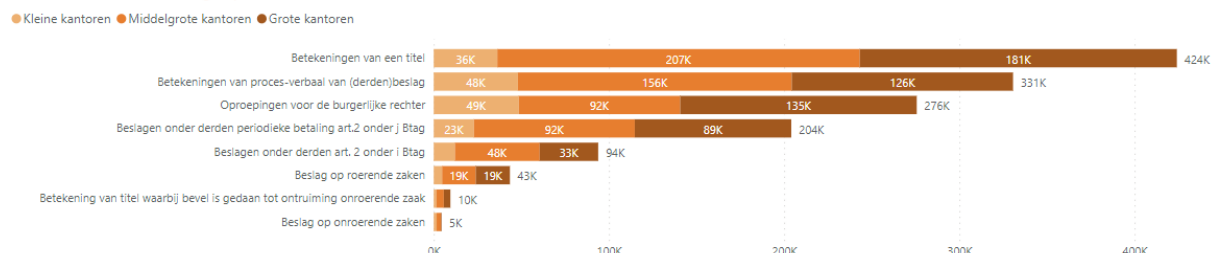
3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen 2018 tot en met 2022



3.1.1 Aantal ambtshandelingen naar soort

Er wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende vormen van ambtshandelingen. Dit zijn achtereenvolgend procesinleidingen, betekeningen, beslagen en ontruiming. In 2022 bestonden de meeste ambtshandelingen uit betekeningen van een titel zoals bedoeld in artikel 2 onder b Btag (C4.1), gevolgd door betekeningen van een proces-verbaal van (derden)beslag zoals bedoeld in artikel 2 onder d Btag (C4.2) en daarna door oproepingen voor de burgerlijke rechter (C2). Zie onderstaande figuur voor de verdeling van de ambtshandelingen naar de meest voorkomende acht vormen.

3.1.1 Aantal ambtshandelingen per vorm 2022



De meeste betekeningen van een titel, betekeningen van een proces-verbaal van een beslag en derdenbeslagen werden uitgebracht door de middelgrote kantoren; respectievelijk 206.867, 156.305, 92.102 en 48.353. De grote kantoren brachten de meeste oproepingen voor een burgerlijke rechter, te weten 135.015.

Het aantal beslagen onder derden op periodieke inkomsten daalde van 234.700 naar 204.057. Het aantal beslagen onder derden op niet-periodieke inkomsten (zoals onder banken) bleef vrij stabiel, van 94.300 in 2021 naar 93.861 in 2022.

Datzelfde geldt voor het aantal beslagen op roerende zaken, zoals auto's en meubilair: dat aantal steeg iets van 42.000 in 2021 naar 43.481 in 2022. Het aantal beslagen op onroerende zaken nam wel af van 5.000 beslagen in 2021 naar 4.504 beslagen in 2022. Tot slot is er een kleine toename te zien in het aantal ontruiming, van 3.100 naar 3.218, maar ook het aantal aanzeggingen van ontruiming steeg van 7.700 naar 9.508. De stijging is mogelijk verklaarbaar door de terughoudendheid te ontruimen in de 'coronajaren'. Relatief gezien hebben er dus minder ontruiming plaatsgehad, die wel waren aangezegd.

4 Blok D: Effectiviteit rechtshandhaving en economische bijdrage

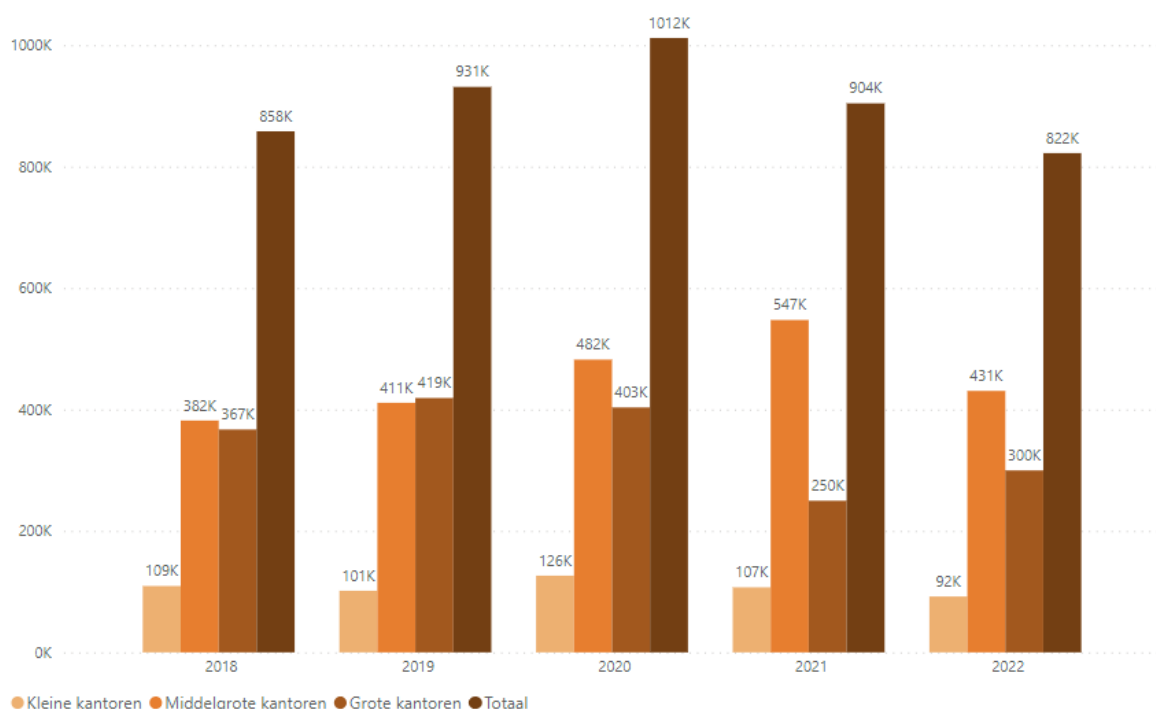
In blok D worden de effectiviteit van de rechtshandhaving en de economische bijdrage gemeten, veelal aan de hand van verschillende ratio's. Zo wordt bekeken hoeveel van de exploiten die gerechtsdeurwaarders uitbrengen worden uitgebracht in een gesloten envelop. Die informatie is van belang, omdat als de gerechtsdeurwaarder iemand in persoon spreekt er extra uitleg kan worden gegeven. Daarnaast wordt gemeten hoeveel procent van de vorderingen door de kantoren wordt ingevorderd en hoeveel ambtelijke kosten daar gemiddeld voor gemaakt worden.

4.1 Wijzen van betekening van exploiten

In 2022 werden 13.724 exploiten 'openbaar betekend'. Die wijze van betekening vindt plaats als een betrokkene onvindbaar is. De gerechtsdeurwaarder laat het exploit achter bij het parket van het Openbaar Ministerie bij een rechtbank en publiceert een kennisgeving daarvan in de Staatscourant. Van het totale aantal exploiten is dat zo'n 0,9%. In 2021 was dat zo'n 0,8%.

Een andere wijze van betekening vindt plaats in een gesloten envelop. De gerechtsdeurwaarder laat een exploit op die manier achter als er niemand aanwezig is aan wie hij of zij 'rechtsgeldig' afschrift kan laten. In onderstaande figuur staat een overzicht van het aantal exploiten in gesloten envelop per kantoorgroep.

4.2 Aantal exploiten in gesloten envelop 2018 tot en met 2022

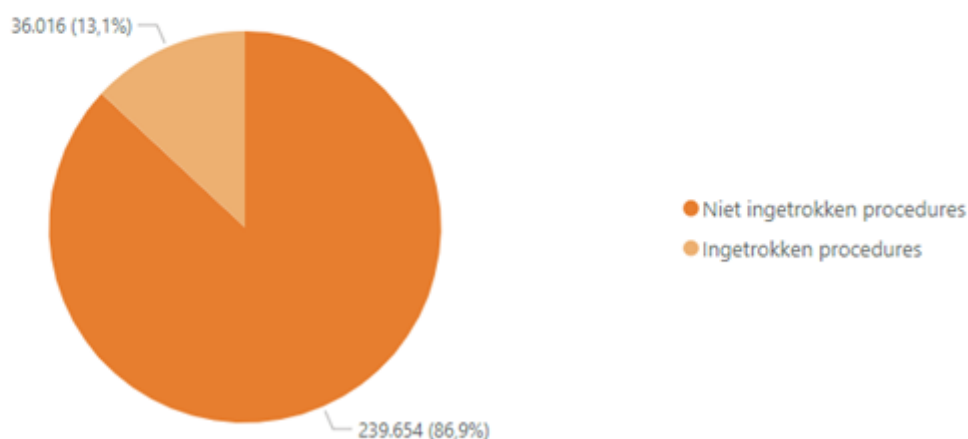


In 2022 werden door de gerechtsdeurwaarders 1.555.052 ambtshandelingen uitgevoerd, 275.670 van die ambtshandelingen betroffen oproepingen voor een burgerlijke rechter. Van die procedures voor de burgerlijke rechter werden er 36.016 zaken ná dagvaarding maar vóór de eerst dienende dag ingetrokken.

275.670

Totaal aantal oproepingen burgerlijke rechter

4.1 Ingetrokken en niet ingetrokken procedures burgerlijke rechter



Van het totale aantal ambtshandelingen werden er 822.298 in een gesloten envelop verricht, ofwel 52,9%. Vertaald naar het aantal uitgebrachte dagvaardingen is voor die ambtshandeling in 145.829 gevallen in een gesloten envelop betekend.

Dat betekent dat de gerechtsdeurwaarder bij 129.841 dagvaardingen de persoon in kwestie of bijvoorbeeld een echt- of huisgenoot heeft gesproken.

Het aantal exploitanten dat in een gesloten envelop werd uitgebracht daalde sowieso met ruim 9%, hetgeen vermoedelijk het gevolg is van het vervallen van de 'coronabetekening'. Bij de 'coronabetekening' werden exploitanten in een gesloten envelop achtergelaten, zonder interactie, om zo eventuele besmetting te voorkomen. Ter vergelijking met 2020 daalde dit aantal betekeningen zelfs met bijna 19%.

4.2 Dossiers en aantallen (D3 t/m D7, D12 en D13)

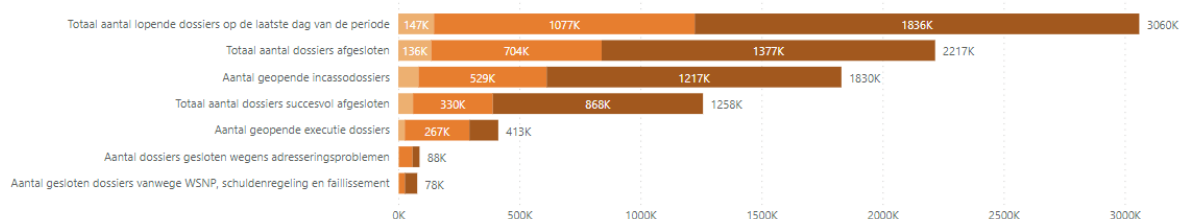
Op de laatste dag van 2022 hadden de gerechtsdeurwaarders in Nederland meer dan 3 miljoen lopende dossiers in beheer. Dat zijn nagenoeg evenveel lopende dossiers als in het jaar ervoor. 60 procent van de lopende dossiers was in het beheer van de grote kantoren. De middelgrote kantoren beheerden 35 procent en de kleine kantoren bijna 5 procent van de lopende dossiers; goed voor zo'n 147.200 dossiers. Verder zijn er in 2022 1.829.972 incassodossiers geopend en 412.815 executiedossiers. Onderstaande figuur toont de lopende, gesloten en geopende dossiers in 2022 en de verdeling over drie klassen van kantooromvang.

In dit rapport wordt een dossier als succesvol afgesloten beschouwd wanneer de afrekening/kasstroom positief is, ongeacht het bedrag of percentage ten overstaande van de vordering en ongeacht waar de betaling wordt ontvangen. Zodoende kan ook een betaling aan de opdrachtgever leiden tot een succesvol afgesloten dossier. In totaal werden er 2.217.047 dossiers afgesloten, waarvan 1.258.209 succesvol, ofwel 57%. Het percentage succesvol afgesloten was het hoogst voor de grote kantoren, met 63%. De middelgrote kantoren sloten 47% van hun dossiers succesvol af en voor de kleine kantoren was dat 45%.

Van het aantal afgesloten dossiers werden er 87.686 gesloten wegens adresseringsproblemen en 78.115 wegens WSNP, schuldenregelingen of faillissementen; respectievelijk 4% en 3,5%.

4.2 Aantal dossiers per vorm 2022

● Kleine kantoren ● Middelgrote kantoren ● Grote kantoren

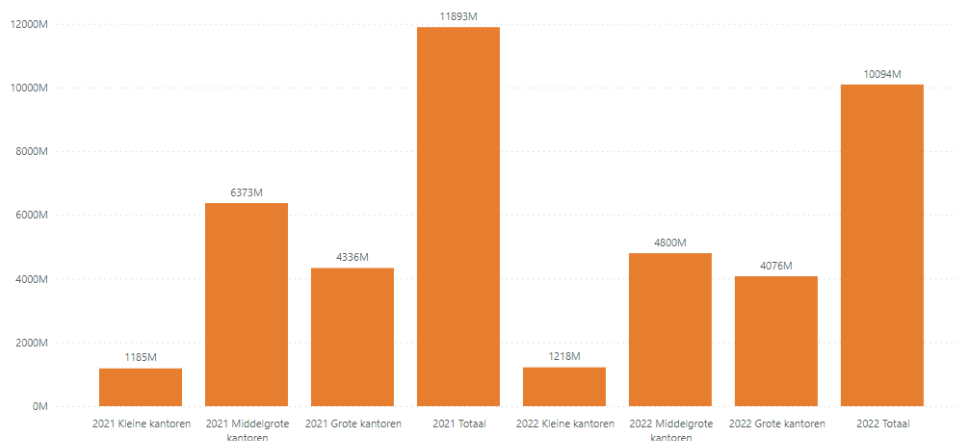


4.3 Vorderingen: aantallen en totalen (D8 en D8.1)

Op de laatste dag van de huidige verslagperiode waren er ruim 10 miljard aan vorderingen voor opdrachtgevers in behandeling. Het grootste gedeelte van de vorderingen was in behandeling bij de middelgrote kantoren (48 procent). De overige vorderingen waren in behandeling bij kleine kantoren (bijna 12 procent) of grote kantoren (40 procent).

De grote kantoren sloten bijna 1,4 miljoen dossiers, goed voor ruim 2 miljard aan vorderingen. De kleine kantoren sloten zo'n 135.645 dossiers, echter zit er bij die kantoren een anomalie in de totaalsom, zodat die berekening niet zuiver gemaakt kan worden. Ditzelfde geldt voor de middelgrote kantoren, die in totaal 704.086 dossiers sloten. Dat betekent dat voor die kantoren ook de recuperatiegraad en het percentage ambtelijke kosten niet berekend kan worden.

4.3 Totaal van de vorderingen in behandeling einde periode 2021 en 2022



4.4 Effectiviteit van de invordering (D9 t/m D11)

De recuperatiegraad is de verhouding tussen de totale ontvangsten (D9) en de hoofdsommen (D8) van de afgesloten dossiers. De ontvangsten omvatten het totaalbedrag dat in de gesloten dossiers op de hoofdsom is voldaan, zowel bij de gerechtsdeurwaarder als bij overige partijen. Onder de overige partijen vallen ook opdrachtgevers. De gemiddelde recuperatiegraad van alle afgesloten dossiers kan niet worden berekend, gezien de afwijkende waarden bij de kleine kantoren. De recuperatiegraad van de grote kantoren bedraagt 46% en de recuperatiegraad van de middelgrote kantoren bedraagt 22%.

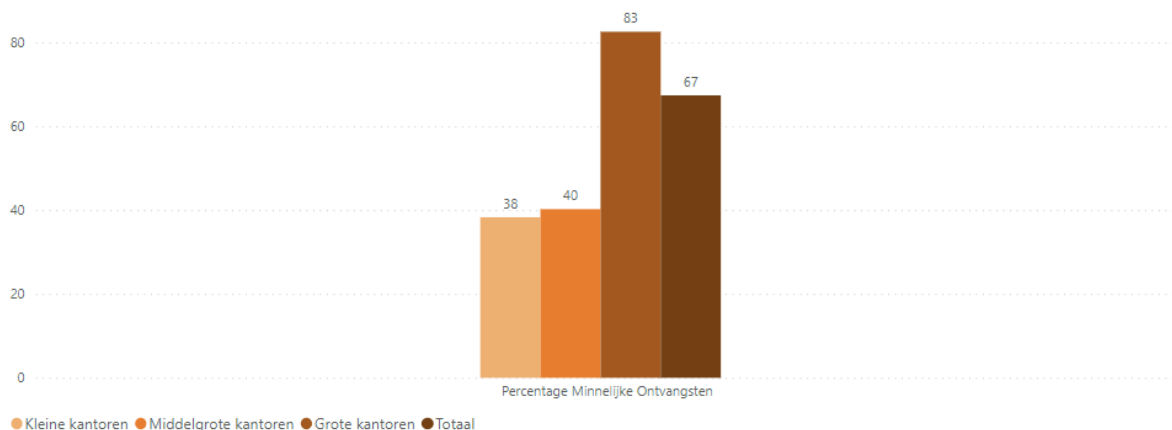
Het percentage minnelijke ontvangsten is de afzetting van totale betalingen door debiteuren in de zaken zonder titel (D10) tegen het totaal van alle ontvangsten (D9). Het percentage minnelijke ontvangsten was voor de kleine kantoren 26%, voor de middelgrote kantoren 39% en voor de grote kantoren 58%. De minnelijke ontvangsten daalden bij alle kantoorgroottes; in 2021 bedroegen de minnelijke ontvangsten respectievelijk 38%, 40% en 83%.

Het percentage ambtelijke kosten is de verhouding ambtelijke kosten (D11) en de overgedragen hoofdsom (D8). Het percentage ambtelijke kosten bedroeg voor de grote kantoren 3,5%.

Dat betekent dat er gemiddeld € 3,50 aan ambtelijke kosten wordt gerekend op elke € 100,00 aan hoofdsom. Voor de middelgrote en kleine kantoren kan dit percentage niet berekend worden in verband met een anomalie in de data.

Onderstaande figuur toont de effectiviteitspercentages naar kantoorgrootte.

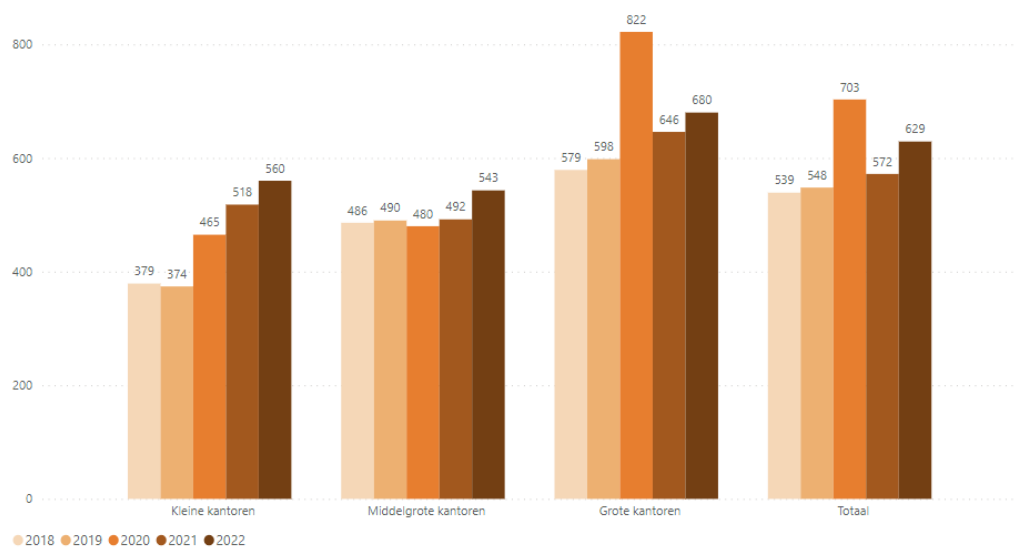
4.4 Effectiviteit naar kantoorgrootte, 2022



4.5 Behandelduur van de dossiers

De gemiddelde doorlooptijd van de afgesloten dossiers (D14) is gewogen met het aantal afgesloten dossiers en bedroeg 629 dagen in 2022. Daarmee is de doorlooptijd toegenomen, in 2021 bedroeg de doorlooptijd namelijk nog 572 dagen. Bij middelgrote kantoren was de doorlooptijd het kortst (543 dagen), gevolgd door de kleine kantoren (560 dagen). De grote kantoren hadden met 680 dagen gemiddeld de langste doorlooptijd. Onderstaande figuur toont de gemiddelde doorlooptijd per kantoorgroep over de eerste helft van 2022.

4.5 Gemiddelde doorlooptijd 2018 tot en met 2022



5 Samenvatting

Gerechtsdeurwaarders streven ernaar om hun vakgebied continu te ontwikkelen en te verbeteren, zodat ze kunnen blijven voldoen aan de veranderende behoeften van hun opdrachtgevers en van de maatschappij als geheel. Het inspelen op ontwikkelingen aan de hand van verzamelde data maakt daar onderdeel van uit.

Voor het vijfde jaar op rij is een daling te zien in het aantal ambtshandelingen, met een korte stabilisering in 2020 en 2021. De BLOS-omzetten zijn weer langzaam gestegen en nu op eenzelfde niveau als in 2018. In 2022 werd er 305 miljoen aan omzet gemaakt. Het aantal vte daalde wederom, naar 2.882. Het aandeel ambtelijk bevoegde medewerkers is het laagst bij de grote kantoren en het hoogst bij de kleine kantoren: 13% versus 42%.

In 2022 bedroeg het resultaat voor belasting 41,5 miljoen euro. Dat is ruim 7 miljoen meer dan het resultaat voor belasting in 2021, dat toen 34,5 miljoen euro bedroeg. In 2020 was het resultaat voor belasting 15,3 miljoen euro, en dat is ruim minder dan de helft van vorig jaar.

In 2022 werden door de gerechtsdeurwaarders 1.555.052 ambtshandelingen uitgevoerd, 275.670 van die ambtshandelingen betroffen oproeping voor een burgerlijke rechter. Het aantal beslagen onder derden op periodieke inkomsten daalde van 234.700 naar 204.057. Het aantal beslagen onder derden op niet-periodieke inkomsten (zoals onder banken) bleef vrij stabiel, van 94.300 in 2021 naar 93.861 in 2022. Datzelfde geldt voor het aantal beslagen op roerende zaken, zoals auto's en meubilair: dat aantal steeg iets van 42.000 in 2021 naar 43.481 in 2022. Het aantal beslagen op onroerende zaken nam wel af van 5.000 beslagen in 2021 naar 4.504 beslagen in 2022. Tot slot is er een kleine toename te zien in het aantal ontruiming, van 3.100 naar 3.218, maar ook het aantal aanzeggingen van ontruiming steeg van 7.700 naar 9.508.

Op de laatste dag van de huidige verslagperiode waren er ruim 10 miljard aan vorderingen voor opdrachtgevers in behandeling. Het grootste gedeelte van de vorderingen was in behandeling bij de middelgrote kantoren (48 procent). De overige vorderingen waren in behandeling bij kleine kantoren (bijna 12 procent) of grote kantoren (40 procent).

De gemiddelde doorlooptijd van de afgesloten dossiers (D14) is gewogen met het aantal afgesloten dossiers en bedroeg 629 dagen in 2022. Daarmee is de doorlooptijd toegenomen, in 2021 bedroeg de doorlooptijd namelijk nog 572 dagen. Bij middelgrote kantoren was de doorlooptijd het kortst (543 dagen), gevolgd door de kleine kantoren (560 dagen). De grote kantoren hadden met 680 dagen gemiddeld de langste doorlooptijd.

In totaal werden er 2.217.047 dossiers afgesloten, waarvan 1.258.209 succesvol, ofwel 57%. Het percentage succesvol afgesloten was het hoogst voor de grote kantoren, met 63%. De middelgrote kantoren sloten 47% van hun dossiers succesvol af en voor de kleine kantoren was dat 45%.